



## LA SENTINELLE

services seniors

---

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---



## LA SENTINELLE - services seniors

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

#### 1. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités des prestations d'accompagnement et d'aide à domicile par La Sentinelle Services. Elles s'appliquent à toutes les prestations fournies ou réalisées par le prestataire dans le cadre déclaré, exclusivement à destination des personnes autonomes ou semi-autonomes, et n'incluent aucun acte nécessitant une autorisation spécifique. Leur objectif est de fixer les droits et obligations de chacune des parties.

#### 2. Description des prestations

Les prestations proposées par "La Sentinelle" comprennent :

1. Soutien quotidien : Entretien de la maison, gestion du linge, préparation de repas simples, livraison de courses.
2. Mobilité et loisirs : Promenades, accompagnement aux sorties locales, soins et promenades d'animaux de compagnie.
3. Aide administrative : Classement, rédaction de courriers, gestion des documents administratifs.
4. Coordination des services à domicile : Mise en relation avec des professionnels compétents, suivi et organisation des prestations.

Ces prestations sont effectuées au domicile du client par des intervenants qualifiés. Les services excluent tout acte nécessitant une autorisation spécifique ou lié à une perte importante d'autonomie.

#### 3. Zone d'intervention

Les prestations de services sont disponibles dans un rayon de 20 km autour de Port-des-Barques, au domicile du client. Toute demande de prestation en dehors de cette zone fera l'objet d'une étude spécifique et d'un devis adapté.

#### 4. Devis et Commande

Un devis gratuit et personnalisé est établi pour chaque client avant le démarrage des prestations. Ce devis détaille les services, la fréquence, les tarifs et les modalités de paiement. Le devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission.

L'acceptation du devis par le client vaut commande des services et acceptation des présentes CGV. La commande prend effet à la signature du devis par le client.



## 5. Tarifs et Modalités de Paiement

Les tarifs sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Conformément à l'article 293 B du CGI, la TVA n'est pas applicable. Les tarifs sont précisés dans le devis accepté par le client.

Paiement Le paiement des prestations s'effectue mensuellement, sur la base des heures effectivement réalisées.

Modes de paiement acceptés : CESU préfinancé (Chèque Emploi Service Universel), virement bancaire, chèque, espèces.

### Frais et Majorations

- Les déplacements sont inclus dans un rayon de 20 km autour de Port-des-Barques. Au-delà, des frais kilométriques de 0,50 €/km seront appliqués.
- Des majorations de 25 % et 50 % s'appliquent respectivement pour les prestations hors horaires standards (avant 9h ou après 17h) et pour les dimanches et jours fériés.
- Toute prestation demandée en urgence (moins de 24h de préavis) pourra entraîner une majoration de 20 %.

Les prestations de "La Sentinelle" sont éligibles au crédit d'impôt de 50 % pour les particuliers.

Les clients peuvent bénéficier, sous conditions, de l'avance immédiate du crédit d'impôt via la plateforme CESU+ de l'Urssaf. Le client est responsable de sa déclaration fiscale pour bénéficier du crédit d'impôt.

## 6. Exécution des Prestations

Les prestations sont effectuées aux jours, horaires et selon la fréquence convenue avec le client, comme indiqué dans le devis. En cas d'imprévu, "La Sentinelle" s'engage à prévenir le client dans les meilleurs délais et à proposer une solution alternative.

Modification Toute modification de la nature, de la durée, ou de la fréquence des prestations doit être convenue entre le client et « La Sentinelle ». Cette modification pourra entraîner l'émission d'un nouveau devis.

## 7. Annulation et Modification des Prestations

Annulation : Le client peut annuler une prestation en informant "La Sentinelle" au moins 48 heures à l'avance. Toute annulation effectuée moins de 48 heures avant la prestation entraînera la facturation de l'intervention prévue.

## 8. Responsabilité et Assurance

Les prestations sont couvertes par une assurance en responsabilité civile d'exploitation, garantissant les dommages matériels et corporels causés directement dans le cadre des missions réalisées. Le Client est invité à vérifier auprès de son assureur la couverture des risques liés à la présence de prestataires de services à domicile.



## 9. Obligations du Client

Le client s'engage à :

- Faciliter l'accès au domicile pour la réalisation des prestations.
- Informer "La Sentinelle" de tout changement de situation pouvant impacter la nature des interventions.
- Respecter les modalités de paiement définies dans le devis.

## 10. Réclamations

En cas de réclamation concernant les prestations, le client peut contacter "La Sentinelle" par téléphone au 06.34.44.11.92 ou par courriel à [lasentinelleservices@gmail.com](mailto:lasentinelleservices@gmail.com). Toute réclamation sera étudiée dans les meilleurs délais et une réponse sera apportée au client.

## 11. Résiliation du contrat

Le contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties, avec un préavis de 30 jours, notifié par écrit. La résiliation anticipée ne donnera pas lieu au remboursement des prestations déjà réalisées.

## 12. Confidentialité des Données

Les informations recueillies sur le client sont confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers sans son accord préalable, sauf dans le cadre des obligations légales. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

## 13. Litiges

En cas de litige relatif à l'exécution des présentes CGV, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux dont dépend le siège social de « La Sentinelle ».

## 14. Dispositions finales

Le fait pour "La Sentinelle" de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque des clauses des présentes CGV ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

\* \* \*