



LA SENTINELLE
services seniors

LIVRET DE PRÉSENTATION



Votre partenaire de confiance pour maintenir votre indépendance à domicile, en toute sérénité.

1. Qui sommes-nous ?
 2. Nos services
 3. Nos engagements qualité
 4. Nos collaborateurs
 5. Modalités et tarifs
 6. Aides financières et avantages fiscaux
 7. Contactez-nous
-

1. Qui sommes-nous ?

La Sentinelle Services est une entreprise de services à la personne située à Port-des-Barques et intervenant dans un rayon de +/- 20 km autour de la commune. Nous offrons des prestations personnalisées pour accompagner les aînés dans leur quotidien et favoriser leur autonomie à domicile.

Notre mission

Proposer des services adaptés, coordonnés par un interlocuteur unique, en instaurant une relation de confiance et un cadre rassurant.

Notre vision

Devenir un acteur incontournable de l'accompagnement des seniors, en mettant l'accent sur la qualité, le respect et l'autonomie.

2. Nos services

Soutien quotidien

Facilitez votre vie de tous les jours !

Nos services d'aide au quotidien sont conçus pour vous soulager dans la gestion des tâches domestiques et pratiques. Simplifiez votre quotidien et profitez d'un domicile organisé.

- Entretien ménager : Nettoyage des espaces de vie, rangement et gestion du linge (lavage, repassage, pliage).
- Préparation de repas : Élaboration de plats simples, équilibrés et adaptés à vos goûts.
- Livraison de courses : Collecte et dépôt à domicile de vos courses alimentaires et non alimentaires.

Mobilité et loisirs

Conservez votre liberté et votre autonomie !

Nous savons à quel point sortir, découvrir ou partager des moments de détente est essentiel pour votre bien-être. C'est pourquoi nous vous proposons des services personnalisés pour vos sorties et loisirs.



- Promenades et sorties locales : Une présence rassurante pour vos déplacements en extérieur.
- Soins et promenades d'animaux de compagnie : Une aide pour alléger votre quotidien.
- Activités de loisirs à domicile : Jeux, lecture ou moments conviviaux adaptés à vos envies.

Aide administrative

Simplifiez vos démarches, restez sereins !

Les démarches administratives ne devraient pas être une source de stress. Nous vous accompagnons dans la gestion et l'organisation de vos documents courants pour une meilleure sérénité.

- Assistance administrative : Classement, rédaction de courriers, remplissage de formulaires.
- Organisation personnalisée : Gestion de plannings ou mise en place de priorités.

Coordination des services à domicile

Optimisez votre quotidien grâce à une gestion centralisée et fluide.

La Sentinelle Services prend en charge la planification et le suivi des prestations nécessaires à votre confort et à votre tranquillité.

- Planification et suivi des prestations : Une gestion optimisée de vos besoins.
- Mise en relation avec des professionnels compétents : Suggestions adaptées à vos attentes (plombiers, jardiniers...).

Assistance digitale

Restez connecté et simplifiez votre quotidien grâce à nos services numériques.

Nous vous accompagnons pour découvrir ou maîtriser les outils digitaux qui peuvent transformer votre quotidien.

- Aide informatique à domicile : Initiation, dépannage ou accompagnement numérique.
- Mise en place de solutions connectées : Applications ou outils adaptés à vos besoins.

Maintenance et vigilance à domicile

Protégez votre domicile en toute sérénité lors de vos absences prolongées.

Nous veillons à ce que votre résidence reste en parfait état et sécurisée.

- Maintenance temporaire : Entretien léger et vérifications régulières de votre domicile.
- Vigilance temporaire : Relevé du courrier, ouverture et aération des pièces, arrosage des plantes, etc.

3. Nos engagements qualité

Professionalisme et Respect

Chaque prestation est réalisée avec attention, respect et discrétion. Nous mettons un point d'honneur à écouter nos clients pour proposer des services adaptés à leurs besoins et préférences.



Interlocuteur unique

Un seul interlocuteur gère l'ensemble des prestations, offrant une coordination simple et un suivi personnalisé pour chaque client.

Flexibilité et adaptabilité

Nos services sont modulables et ajustables en fonction de l'évolution des besoins et attentes des clients, garantissant un accompagnement toujours pertinent.

Sécurité et confidentialité

La protection des données personnelles et le respect de la confidentialité sont essentiels. Toutes les informations échangées avec nos clients sont traitées avec la plus grande discrétion.

4. Nos intervenants

Un accompagnement personnalisé

Chaque intervention est réalisée directement par La Sentinelle Services, garantissant une approche professionnelle et cohérente.

L'engagement de formation continue

La Sentinelle Services s'engage à évoluer et se forme régulièrement pour maintenir un haut niveau de compétence et répondre aux besoins des clients.

- Apprentissage des bonnes pratiques dans les services à la personne.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

5. Modalités et tarifs

5.1. Modalités d'intervention

- Fréquence : Quotidienne, hebdomadaire, ou ponctuelle, selon les besoins.
- Durée : Les prestations sont adaptées à la durée nécessaire pour un service de qualité.
- Horaires : Flexibles, du lundi au vendredi.

5.2. Tarifs

Nos tarifs sont définis en fonction des prestations et de leur durée. Une évaluation personnalisée est établie lors de la première visite.

Cf. grille tarifaire et forfaits

6. Aides Financières et Avantages Fiscaux

6.1. Le CESU préfinancé



Nous acceptons les Chèques Emploi Service Universel (CESU) préfinancés, un mode de paiement pratique et avantageux pour le règlement des services à domicile.

6.2. Crédit d'impôt

Les prestations de *La Sentinelle Services* sont éligibles au crédit d'impôt de 50 %, sous conditions. Cet avantage fiscal permet de réduire de moitié le coût des prestations à l'année, dans la limite des plafonds légaux. Nous accompagnons nos clients dans les démarches pour bénéficier de ces aides.

7. Nous contacter

Pour toute information ou demande de rendez-vous, n'hésitez pas à nous joindre :

- Téléphone : 06.34.44.11.92
- Courriel : lasentinelleservices@gmail.com
- Site web : www.lasentinelleservices.com

Nous intervenons à Port-des-Barques et dans un rayon de 20 km et serons ravis de répondre à vos besoins et de vous accompagner ; nous mettrons tout en œuvre pour vous offrir des services à domicile de qualité et adaptés à vos besoins.

Votre bien-être est au cœur de nos préoccupations.

* * *